

WoofWoof

Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 20 апреля 2026 г.

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности описывает, какие данные собирает приложение WoofWoof («Приложение», «мы», «нас»), как они используются и как мы их защищаем. Используя Приложение, вы соглашаетесь с условиями данной Политики.

2. Какие данные мы собираем

2.1. Данные, которые вы предоставляете

- Псевдоним (никнейм) — произвольное имя, которое вы сами придумываете. Мы не запрашиваем ваше реальное имя, фамилию, номер телефона или адрес электронной почты.

2.2. Технические данные

- IP-адрес и технические параметры соединения — используются исключительно для установки соединения (звонки, передача сообщений) и не хранятся постоянно.
- Данные о сеансах (время подключения/отключения) — хранятся в обезличенном виде для обеспечения работоспособности сервиса.

2.3. Данные, которые мы НЕ собираем

Мы не собираем и не запрашиваем:

- Реальное имя или фамилию
- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Геолокацию
- Данные платёжных карт
- Контакты из записной книжки устройства

3. Шифрование данных

3.1. Сообщения — сквозное шифрование (E2E)

Текстовые сообщения в WoofWoof защищены сквозным шифрованием (end-to-end encryption). Это означает:

- Сообщения шифруются на вашем устройстве до отправки на сервер.
- На серверах хранятся только зашифрованные данные — мы технически не имеем возможности их прочитать.
- Ключи шифрования генерируются и хранятся только на устройствах участников переписки.

3.2. Звонки — шифрование при передаче (DTLS-SRTP)

Голосовые и видеозвонки передаются через WebRTC и защищены стандартным протоколом шифрования DTLS-SRTP:

- Весь медиатрафик (аудио и видео) шифруется при передаче между вашим устройством и сервером.
- Звонки осуществляются через SFU-сервер (mediasoup), который является техническим участником WebRTC-сессии. Это означает, что шифрование происходит на участке клиент → сервер, а не между конечными пользователями напрямую.
- Мы не записываем и не сохраняем содержимое звонков.

Таким образом, звонки защищены шифрованием при передаче, но не являются сквозными (E2E) в техническом смысле — в отличие от текстовых сообщений.

4. Как мы используем данные

Собранные минимальные данные используются исключительно для:

- Обеспечения работы мессенджера (доставка сообщений, установка звонков).
- Идентификации пользователей внутри системы по псевдониму.
- Технической поддержки и устранения неполадок.

Мы не используем ваши данные для таргетированной рекламы, профилирования или передачи третьим лицам в коммерческих целях.

5. Передача данных третьим лицам

Мы не продаём, не сдаём в аренду и не передаём ваши данные третьим лицам, за исключением случаев, когда это требуется по закону (например, по решению суда или запросу уполномоченных органов). В таких случаях мы передаём только те данные, которые у нас есть — то есть псевдоним и обезличенные технические данные. Содержимое текстовой переписки мы

передать не можем ввиду технической невозможности расшифровки (E2E). Звонки не записываются и не хранятся на сервере.

6. Хранение данных

Зашифрованные сообщения хранятся на сервере до тех пор, пока пользователь не удалит аккаунт. После удаления аккаунта все связанные данные удаляются с серверов в течение 30 дней.

7. Разрешения приложения

Для полноценной работы Приложение запрашивает следующие разрешения:

- Микрофон — для голосовых звонков и голосовых сообщений.
- Камера — для видеозвонков.
- Интернет — для передачи сообщений и установки звонков.

Мы не получаем доступ к этим данным в фоновом режиме без вашего ведома.

8. Дети

Приложение WoofWoof не предназначено для лиц младше 13 лет. Мы сознательно не собираем данные детей. Если вам стало известно, что ребёнок до 13 лет использует наш сервис, просим сообщить нам.

9. Ваши права

Вы имеете право:

- В любой момент удалить аккаунт и все связанные данные.
- Изменить псевдоним.
- Запросить информацию о том, какие данные мы о вас храним.

10. Изменения политики

Мы можем обновлять настоящую Политику конфиденциальности. О существенных изменениях мы уведомим через интерфейс Приложения. Продолжение использования Приложения после изменений означает ваше согласие с новой редакцией.

11. Контакты

По вопросам конфиденциальности вы можете обратиться к нам через сайт Приложения.